

Questão 83

De acordo com levantamento realizado de janeiro a outubro de 2018, o Brasil apareceu em primeiro lugar como o país em que cada habitante mais recebeu chamadas telefônicas spam, que incluem ligações indesejadas de telemarketing, trotes e golpes. A tabela mostra o número médio de chamadas spam recebidas mensalmente por usuário no Brasil e em outros países.

Colocação	País	Nº médio de ligações spam mensal por usuário
1º	Brasil	37,5
2º	Índia	22,3
3º	Chile	21,9
4º	África do Sul	21,0
5º	México	20,9
6º	Peru	19,8
7º	Costa Rica	18,6
8º	Estados Unidos	16,9
9º	Grécia	13,1
10º	Espanha	12,5

(Mariana Alvim. "Quem me liga? Como ligações telefônicas de robôs se tornaram um problema mundial". www.bbc.com, 13.04.2019. Adaptado.)

A diferença entre o número médio de chamadas spam recebidas mensalmente por usuário no Brasil e a média aritmética do número médio de chamadas spam recebidas mensalmente por usuário nos demais países da América Latina apresentados na tabela é igual a

- (A) 17,2.
- (B) 17,4.
- (C) 16,7.
- (D) 16,6.
- (E) 17,9.

RESPOSTA

Alternativa A

Pela tabela, temos:

Número médio de ligações spam no Brasil: 37,5

Número médio de ligações spam nos demais países da América Latina (Chile, México, Peru e Costa Rica):
 $\frac{21,9+20,9+19,8+18,6}{4} = 20,3.$

A diferença entre os dois números será $37,5 - 20,3 = 17,2$.